|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito IV Huayacocotla** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de constancia de Hechos |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona | Cuando una persona informa el extravío de documentos personales y/o oficiales, aparatos de radiocomunicación o placas de circulación o cualquier documento del cual se requiera una constancia de extravío. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | 2 horas |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la constancia de Hechos el interesado no podría hacer los trámites ante la instancia competente que se la requiera  | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | 1 | 1 | Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 21 de la Constitución Política de los Estados unidos Mexicanos; 108 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 90, 92, 108, 109 fracción IX Y X, 225 del Código Nacional de Procedentes Penales: 1,2,5 Apartado B fracción III y relativos y aplicables del acuerdo 01/2015 del C. Fiscal General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 294,295,300,301, del reglamento de la citada Ley. |
| 2.Documento que acredite el hecho | 1 | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito IV | Justicia Alternativa y Facilitador  | (774) 7520320  |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Calle Corregidora, esq. Con Cerrada Corregidora, Col. Centro Huayacocotla, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal del II Distrito Judicial | Calle Corregidora, esq. Con Cerrada Corregidora, Col. Centro Huayacocotla, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(774) 7520320 | unidadhuaya@hotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Justicia Alternativa y Facilitador |